

# 服務學習

S E R V I C E L E A R N I N G

服務學習中心團隊大揭密

灌溉服務的種子：服務學習種子團專訪



窺探泰緬邊境的面紗：泰國海外服務學習團隊（泰2班）專訪



揭開故事的帷幕：服務學習記者團專訪



定格馬祖的回憶：服務學習V落客專訪



因為分離，更讓人珍惜：烏干達海外服務學習團隊專訪



跨越距離，也跨越了刻板印象：柬埔寨海外服務學習團隊（柬16班）專訪



引

言

在喧囂的校園裡，  
學生們促步奔走在其中，  
人來人往，  
未曾佇留於此。

這角隅，  
孕育出 6 支團隊。  
每支團隊都有其服務目的、對象及宗旨。  
本期雙月刊將帶領讀者們走進服務學習中心各團隊的服務故事中。

服務學習記者團 敬上



▲泰2班成員合照

## 窺探泰緬邊境的面紗

### 泰國海外服務學習團隊(泰2班)專訪

校園記者／林家瑄

泰國海外服務學習團隊(泰2班)身負「服務學習」以及期望帶給當地學童不同視野的學習資源之使命,致力透過志工服務,以小小的一份心力給予當地額外的資源。泰國隊前往位於泰緬邊境的小鎮地區—美索(Mae Sot),並與當地的蘭花小學師生學習並進行文化交流。期許泰緬邊境孩童們的學習資源能延續下去且不中斷。這正是「泰國隊」夥伴們引以為傲的共同志向。

#### 轉機化為生活的希望

為何會選擇此地進行服務呢?正是因為緬甸過往遭受長期內戰、軍事執政,進而導致經濟停擺。現況更因為政局動盪,人民長期處於「低度發展工作機會」的框架中,為了逃離不堪的生活品質,緬甸人民被迫找尋生活轉機:「渡河」,遷移至泰國邊境,以求过上較穩定的生活。

大量緬甸民眾選擇透過非正式管道進入泰國,期許命運能夠改變。但大多情況卻是遭受流離失所、險惡的生活條件。除了家庭貧困、身分缺乏以及語言文化隔閡等因素,邊境孩童們更是無法透過正式教育接受完整學習資源,進而成為童工,選擇照顧家業而放棄學習的機會。

泰2班在去年(2022年)的服務期間,透過與邊境行動協會(Glocal Action)共同合作,與泰緬邊境的蘭花小學師生們進行了數位學習、交流互動。此活動在當地引起了極大的回饋及反響,校長同時抱持著熱切的心,非常重視此次交流機會。團隊成員在服務期間也抱持著竭盡所能的服務精神,提供不同的教育資源幫助當地。而在今年的服務團隊—泰3班,更是因應疫情的緩解,終於能實際前往蘭花小學進行實體的服務行動!





◀ 泰2班團員將營期照片製作成明信片，寫下祝福送到當地（由「邊境行動協會」提供）

### 唯有從當地茁長的力量， 才能使當地深根茁壯

此次服務內容以 5 天的「兒童英文營」及 2 天的「教師工作坊」為主。英文營透過「製作小書」作為教學媒介，並在活動結束時請孩童們做出自己的小書，用英文介紹自己。課程則透過句型教學、自由繪畫等方式，搭配當日教學主題，讓學童們利用課堂所教學的，每天用一個句子讓孩童學習如何介紹自己。

除了英文教學，更透過**破冰活動、跳舞**等能增加彼此感情以及信任度的動態活動減少彼此的距離感，打破彼此因距離而受限的那道牆。雖說是透過網路視訊進行服務，但不代表遠距的模式，必定會失去溫度。

而此次與以往大不同之處，更是將**服務對象擴及到教師**，因此設立「教師工作坊」，增加教學效率。團隊成員為提高教師往後的教學品質、效率，透過教學剪片的技巧，並以創新、現代化的方式提供課程內容，使教師能更快速的接收即時資訊。



▲ 當地教師於上課期間中，在一旁協助學童們（由「邊境行動協會」提供）

## 跨越鏡頭的溫暖連結：小小服務，大大心態

身為泰2班一員的廖乙儒，提及到鏡頭遠方那端，每一次線上見面時，小朋友們興奮且期待不已的神態。令人印象深刻的則是當地學童竟學會了中文的「我愛你。」收到突如其來的溫暖，先前的努力似乎都值得了。相處期間，學童們更展現他們的特殊體育文化：藤球。體驗到當地的特殊文化，氣氛逐漸也被炒熱，留下兩方歡樂的笑聲。

除了服務當下的心境，團隊成員更提及在將近一年的計畫中，不只收穫到面對難關時，該如何應對的技巧、活動企劃能力，每個人的個性其實也都轉變了許多。就像是硬石透過河川的侵蝕作用，漸漸消磨成為了圓潤光滑的鵝卵石。把缺點一一改進，學習到不曾接觸的知識面，同時擴展世界觀，並服務遠至世界的某一端的人，為世界盡一份心力。

服務從不是依照量化的努力去衡量好壞。「**為了什麼做服務？**」才是極其重要的。如果有心想為世上任一角發聲、協助等，不妨現在就可以從小事做起，建立自身對於服務的善循環。







## 跨越距離，也跨越了刻板印象

### 柬埔寨海外服務學習團隊(東16班)專訪

雖然因為疫情影響無法出國並進入到柬埔寨當地服務，但柬埔寨海外服務學習團隊(東16班)的成員們仍抱持著初衷及熱情，以線上會面和架設網站的方式繼續為柬埔寨當地盡一份心力。本次訪談將了解成員們是如何突破地域的限制，做了什麼不一樣的嘗試，發揮服務學習的精神，將校園裡真摯的溫暖發送到另一個國度當中。

校園記者／吳秉杰

#### 就算到不了當地 也動搖不了服務的心

柬埔寨隊的成員們在加入時就得知可能無法到當地進行實地服務。儘管如此，也澆不息他們的熱情，依然對於服務有著滿滿的熱誠。成員們也與小記者們分享道：「不管是實體還是線上都是一種收穫。」凸顯了他們並不是為了出國而加入，而是想要服務的心帶領他們走向服務的道路。

在地域的限制下，要如何實質幫助到當地也是一大挑戰。同時柬埔寨隊的成員們發現長期合作的柬埔寨當地 NGO 組織：KAKO (Khmer Akphiwat Khmer Organization) 的官方網站在架設後沒有繼續維護並更新，因而想要幫助他們創立一個永續經營的網站。而 KAKO 主要幫助當地弱勢兒童就學，落實基本的受教權。在這麼龐大的責任底下，也需要透過推廣服務理念來獲得更多人的支持，進而持續服務下去。在柬埔寨隊服務前的準備中，成員們也透過各式課程學習到如何架設網站，並在多次的線上會面時教導 KAKO 員工們如何持續經營網站。



▲ 與當地組織 KAKO 員工線上合照

## 合作 從來都不是單向的

柬埔寨隊的成員們在服務時大部分時間都是在面對 KAKO 組織的員工。在其中當然也少不了文化、語言的交流，同時成員們也和小記者們分享了過程中暖心的小故事。「在我們第一天工作坊結束之後，突然有一位 KAKO 的員工打給我。他問我說：『你知道小老鼠 (@) 怎麼打嗎？我也想要複習一下網站架設頁面。』我就咬著我的手機，用鍵盤打小老鼠給他看。當下雖然是覺得很荒謬、很好笑，現在回想起來又覺得他很認真、很好學。」應華系的王晶儀同學說道。可以看到不只是柬埔寨隊單方面的支援，同時當地的組織也很積極地想要與我們交流、學習。有如此認真的回饋，也是在服務路上再暖心不過的了！







## 不只看到壞的一面 也需要看到好的一面

近幾年柬埔寨詐騙案猖獗，讓許多不熟悉柬埔寨的民眾對當地有負面的印象。進而可能產生污名化、以偏概全等後續的輿論效應。在事件發酵後與柬埔寨人交流，發現其實在我們眼中不好的柬埔寨，在他們眼中，我們也可能是不好的台灣。因為在柬埔寨當地也會聽說關於台灣負面的傳聞，當然這也是我們不樂見的。經過這次事件也發現到，**其實要實際走入或接觸當地才能看到事物的樣貌。**成員們也與小記者們分享了在一年的服務後，收穫的不只是架設網站、表達等等技能的提升，也學會用不同角度看待事物，同時也提升了對社會弱勢關懷的敏感度。**使過去不被發現的角落，可以被社會所照亮。**

▲ 成員與 KAKO 組織進行線上「網站交流工作坊」實況







◀ 烏干達海外服務學習團隊與當地民眾合照

## 因為分離，更讓人珍惜 烏干達海外服務學習團隊專訪

校園記者／林沛潔、吳秉杰

「非洲，地球的另一端既遙遠又神秘的大陸。那裡有群人，他們需要被看見、需要被幫助。藉由烏干達海外服務學習團隊，伸出友善的援手，讓當地的需求得以被更多人看見。」

### 服務內容

星期四晚間，烏干達團隊的成員們滿載笑容的與我們進入採訪間，講述小記者們好奇已久的非洲烏干達探勘服務成果。烏干達團隊主要與愛女孩國際關懷協會進行合作，從當地的需求探勘、教導愛女孩國際關懷協會員工簡報的資訊課程，再與婦女宣導月經貧窮及縫製布衛生棉。他們進入非洲家庭及學校與孩童進行互動，回台灣後則進行推廣和最後的成果發表。在有限的時間內，烏干達團隊完成了許多繁忙的任務，將這些努力化作關懷留在當地，溫暖非洲需要幫助的人們。

## 珍惜當下的相處，留下美好的回憶

「分別也是服務過程的課題之一」成員之一的蔡婕依說，服務過程中要設身處地的去協助，難免會對服務對象投入感情，在服務結束後會感到失落或心理空虛都是不可避免的感受。其中有位非洲女孩在服務結束後，抱著鳳梨酥追在車子後方，不希望烏干達團隊離去，讓成員們看了相當不捨。也反思到每一次的服務免不了一次次的分別，要如何調適心情是他們必學的功課。

## 家人，共享幸福

進到當地學校進行服務時，有個特別的舉動，令團員們感到相當衝擊！當成員分發食物作為獎勵時，非洲小孩會優先分享給自己的兄弟姐妹吃。「**他們擔心自己兄弟姐妹沒吃到會餓死**」或許是瞭解飢餓時的痛苦，所以不想自己的親人也承受到。小記者對此感到相當驚訝，因為這樣的想法是生活在豐衣足食社會中的我們，很難去想像到的情感羈絆。



◀ 烏干達團隊夥伴教導當地民眾縫製布衛生棉





▲ 烏干達當地婦女於廚房煮飯

## 走進偏鄉 改變貧窮困境

距離我們將近一萬公里的烏干達，許多的觀念不像開發國家一樣進步，難免還保有著「重男輕女」的禮數。「男生不會進廚房，他們覺得廚房是給女生的；當地有一個傳統習俗是當家裡有貴賓時，女生會跪下並親吻客人的手。」國貿系的呂姿羚分享他們在當地遇到的文化衝擊。或許在我們眼中看似不平等或感到尷尬的兩性關係，卻是烏干達人習以為常的日常生活。在鄉間的婦女因為貧困而需要承擔農務及家務的雙重壓力，可能也負擔不起基本的生理用品。這也呼應了烏干達團隊夥伴們與愛女孩國際協會合作的願景，希望幫助第三世界貧困鄉間的婦女們改善月經貧窮的困境。

## 幫助他人 同時也帶著自己前進

「不要小看自己的影響力，雖然我們是只有五個人的團隊，其實可以影響到很多人。」呂姿羚說道。許多很小很小的事情看似沒有立即的回饋，但只要持續地散發熱忱服務、舉辦推廣活動等，這些有意義且助人的舉動一定會被看見。烏干達團隊的夥伴們也在服務中拓寬了視野，發現不同於舒適圈的世界。同時他們也不約而同地說道：「開始服務學習後就是一條不歸路。」讓小記者們強烈地感受到在服務、幫助他人是不會滿足於現狀的。在用心打開感官後會發現，不同的地域、不同的國家，皆有著不同的對象需要外界的支持，也讓服務的溫暖可以持續照亮每一個角落。

▼ 烏干達團隊夥伴回國後推廣月經貧窮議題



## 灌溉服務的種子

### 服務學習種籽團專訪

▼ 沒塑啦！種籽團「Fun 新」行動暑期營隊大合照



校園記者／林沛潔

「孩子的本性是天真，不因家庭背景或社經地位而有所不同，我們用愛與關懷，平等地給予每個孩子擁有學習及成長的機會，看著這一顆顆的小種籽們，逐漸發芽、慢慢茁壯……。」

#### 種籽團初衷

星期五溫暖的早晨，種籽團的兩位成員李詠嫻和張方瑜以充滿朝氣的語氣向我們道聲早安，開啟了這場服務旅程的採訪。成員們熱情地與小記者分享道，種籽團主要帶領新住民二代或弱勢兒童進行營隊的活動，並將教育的理念結合環保，延伸到營隊課程當中，引導孩子們在學習過程中勇於去表達。藉此體現自己的價值認同，並且同時培養對於環境保育的意識。



## 營隊小幫手

種籽團活動內容有進行淨灘、報佳音、暑期營隊等活動來服務弱勢兒童，其中最主要的即是暑期營隊。暑期營隊的成員們不僅有種籽團的五位成員，還有一群抱有熱情與理想的服務志工們，以此協助營隊流程變得更加流暢。「我們印象中的志工可能比較一板一眼，但他們讓我知道原來志工也可以那麼可愛。」憶起特別深刻的回憶時，身為總召的李詠嫻說道。這三位志工來自同校，且相約報名暑期營隊，在每日營隊結束時，他們便會以特別的敬禮手勢向種籽團成員們說再見，這樣活潑的舉動也促進了團隊氣氛的融洽。此外，除了種籽團成員原先安排的既有課程，種籽團也特別讓志工自行規劃一堂課程。志工們細心地考量孩子們的學習需求，替孩子們量身打造出一堂環保議題相關的教育講座，讓整體活動更加豐富。

## 從陌生到熟悉、從安靜到活潑

種籽團帶領的是正值活潑期的國小生，滿懷熱情的他們為營隊增添了不少色彩。總召李詠嫻欣慰的說：「小朋友若積極參與活動，便可獲得葉子增加點數，儘管看似微不足道的獎勵，但在孩子們的心目中卻是寶物般珍貴的存在。這群孩子因為家庭背景的緣故，會相較於同齡的孩子更顯得懂事，更願意分享、去關懷別人，這也是他們最珍貴的特質。」在製作天燈的環節中，有個小朋友大方地將自己的願望分享給隊輔，這種難能可貴的舉止令在場的隊輔相當感動。在營期進入尾聲時，原本調皮搗蛋的孩子們看完回顧影片後居然都不捨的掩面哭泣，相信這短短四天的活動，已悄悄地在他們心中扎根。

► 志工們熱情的教導小朋友們早操





▲小朋友們將作為獎勵的樹葉貼紙貼在集點板上



▲小朋友動手完成裝綠豆的牛奶盒作品

### 籌辦挫折

種籽團營隊的籌辦需要花費許多的時間及心力來完成，尤其在疫情的擾亂之下，無法實體開會也增加達成共識的困難度。總召李詠嫻說：「時間都是榨出來的」繁忙的課業及活動，也成為籌辦營隊的困難之一。所幸經過夥伴們不懈努力，才使營隊順利舉辦。「好的團隊是分工好，而不只是個人能力好」團長張方瑜堅定的表示，雖然這屆種籽團只有五個人，但每個人都是重要的螺絲，唯有大家都竭盡心力，才能帶給小朋友最好的營隊。

### 豐碩收穫

看著放置在牛奶盒的綠豆慢慢成長，象徵著每一天的旅程都有意義。小朋友從營隊中瞭解環保意識和自我認同；志工學會團隊合作及議題發想；種籽團的成員們得到如何領導學員並給予修正的經驗外，也更瞭解活動規劃中的微小細節。在營隊中的每分每秒大家都在成長著，以種籽團散播愛與關懷為基底，化作營中每位夥伴的養分，默默地滋養了這些小種子們，等待他們成熟、長大。





## 揭開故事的帷幕 服務學習記者團專訪

校園記者／蕭閔澤

在這世上存在著許多服務故事，可能是源於社會的某個角落；亦或是青年回鄉注入活力；又或者就發生在我們生活周遭。那默默付出的一群人所投入的心力，常常缺少普羅大眾的關注，因此如何讓他們被看見、被察覺，已悄悄衍伸為重要議題。

### 我們的使命是傳遞感動

記者團成員薛楚霖表示：「我們主要是一個媒介，通過扮演著傳遞者的角色，將服務者的故事分享給更多人知道。」以希望讓讀者更認識一些社會議題為初衷，記者團透過訪前的蒐集資料，到採訪中的不斷對話以理解議題需求，以及最後在訪後的撰稿、潤稿。整個過程都環環相扣，只要疏忽其中一個環節，成品的品質往往會打折扣。所以拿出最好的態度來面對一直是記者團的精神，「雖然有時也會碰到一些低潮，像是大部分人還是不知道『服務學習雙月刊』的存在，這有時會帶來一些打擊，但當我們從每次的訪談中看見服務者的熱忱時，往往會感動我們並成為我們的動力。」記者團成員蘇毓潔語氣堅定地說，因此共同繼續傳遞心中的這份感動，便逐漸潛移默化成記者團的默契。



▲（上）記者團團隊例會時的合影  
（下）記者團例會進行團隊服務反思



▲ 室設系陳歷淪老師「材料及構造」課程專訪

### 認同記者團、自己

在記者團奔波的日子中，有些令人印象深刻的回憶及故事。像是有趣的回憶這方面，記者團成員黃子芸講述著：「我們第一次採訪前，和受訪教師聯絡時，竟一直撥不通老師的電話。經過多次嘗試，老師終於接聽後，才發現老師不接聽是因為他以為是詐騙電話！」雖然過程中多花了些時間，但這次可愛的經歷也帶給記者團意外的體驗。在採訪室設系陳歷淪老師開設的「材料及構造」課程時，記者團也斬獲了一個溫馨的故事：「在某個嚴寒的冬季，有戶住在山上的老夫婦家中的熱水器壞了，導致他們洗了近兩個月的冷水澡。因此老師和學生們攜手合作，最後成功修繕那臺老舊的熱水器。當熱水在小小空間裡冒出滾滾白煙，大家的內心也湧出了陣陣暖流。」記者團成員薛楚霖提到，這也讓記者團瞭解到服務最大的感動來自服務對象臉上的笑容。與此同時，彼此也深刻認同把服務故事傳遞出去的意義—和他人分享感動。







## 不一樣的我

回溯過往，從一開始加入記者團的這一年中，似乎有些改變慢慢發生。記者團成員薛楚霖炯炯有神地分享：「我覺得口語表達的部分有顯著進步，像是在期中、期末報告的部分會越來越敢講，這可能是因為平常開會時需要逼自己表達想法的緣故。」**記者團也是在這時發現原來逼自己做出改變時，那改變就會變成你成長的動力！**另外，就是如何詢問問題方面，以往可能會碰到即使內心的好奇心萌芽了，但卻會退縮不敢進行詢問。「在加入記者團後，我現在出去玩常常在跟老闆聊天問問題，就算遇到沒有詳細回答的情況也沒關係，至少現在的我比起以前進步很多。」記者團成員黃子芸語態輕鬆卻認真描述著。這讓小記者們印象深刻，**原來平時一點一點地積累，久而久之也會促成巨大的轉變。**最後是會更關注社會議題，記者團成員黃子芸笑著說：「平常的服務內容培養我們這個習慣，讓我們會留意最近發生的事情，並和團員一起分享。」採訪尾聲，聽著記者團成員分享自己的收穫，小記者們漸漸豁然開朗。「原來，在扮演服務者這角色時最大的受益者竟是自己。」

那天，起初埋藏在小記者們心中服務的種子，已偷偷發了芽。此外，也為小記者們的採訪之旅劃下了一個完美的逗點。

▲ 111 年記者團成員（由左到右為：黃子芸、薛楚霖、蘇毓潔）接受專訪



◀ V 落客團隊合影

## 定格馬祖的回憶 服務學習 V 落客專訪

校園記者／洪泳詠

相信大家一定都很好奇，V 落客這個名字是怎麼來的？「V 落客」英文取自於「video blogger」，代表著他們透過在地服務的方式，拍攝與採訪當地的人事物與風土民情，來記錄服務期間以及在地的故事。人事物會隨著時間的流逝而消失，但影像卻不會，這也是 V 落客的初衷。

### 堅持，是最好的準備

採訪時 V 落客團長邱靖淳述說，由於疫情的影響，2022 年出隊其實非常難得，許多行程調度都是隨機應變。V 落客提到這次的提案—「『南』得與你連在一起」，是與紅十字會合作，與長輩認識、交流，並為他們記錄生活。紅十字會近兩年來承接了馬祖南竿島上的長照據點，在 V 落客團隊與紅十字會討論下，希望透過學生的視角，利用影像來留存長者的身影及他們與馬祖過往的故事。在服務期間也分別拍攝出兩部紀錄片，分別是「陪伴 action」及「淨你所能」。「陪伴 action」講述雖然疫情紛擾著我們已長達兩年時間之久，但我們還是要抽空回去陪伴家人。「淨你所能」則是呼籲大眾到馬祖觀光旅行時，能尊重海洋並珍惜自然環境，藉此讓在地居民減少負擔。V 落客團員蘇冠彰提到，他們的服務目的有三大項：一是提供紅十字會據點人員短暫休息機會，支援人力讓當地的志工有短暫的喘息；二是利用影像紀錄長輩及村落故事；三是共創青銀交流機會，透過訪視成為交通的橋樑。



## 有歡笑，也有淚水

在馬祖的時光如白駒過隙，如何在短短的 13 天裡將成片剪出來，十分考驗效率及團體意識。期間要面對非常多的事情，包括協助紅十字會到長者家中訪視、送餐、量血壓及在當地菜市場探訪等。也因疫情影響不能舉辦人數多的活動，V 落客因而透過簡單的舞蹈、誠摯的心及溫暖的笑容拉近與長輩們的距離，也收穫了許多祝福和叮嚀。在馬祖服務的最後一天，長者見到我們的第一句話：「如果可以每天跟你們相處在一起，我們都會變很年輕，你們要常來喔！」透過長者最直接真實的回饋，可以感受到 V 落客帶給他們的是滿滿的活力與年輕。團員林凱祈提到，在訪視長輩的過程中，能感受到長輩真誠的孺慕之情，有位奶奶更是真誠的說：「**如果你們每天都在的話，那我們一定都很健康。**」讓團員們感動不已，也打破團員們對於長者的既定印象。



▼ V 落客團隊至長者家中送餐及量血壓



- ▼ (上) V 落客成員與等餐長者聊天
- (下) V 落客團隊協助紅十字會備餐



## 凝聚心力，發揚光大

團長邱靖淳說：「這次在馬祖的服務是我大學時期很重要的一件事，讓五感更加靈敏，也更有動力願意去嘗試許多不一樣的新事物，聚焦的觀點也變得更多元。」馬祖交錯的小巷還有質樸的風情，都讓他們靜下心來體驗當下，享受在地。回到台灣之後，整理出這 13 天在馬祖南竿鄉的點點滴滴，並製作成兩部紀錄馬祖的影片，舉辦展覽—「馬祖與長者的故事」。V 落客希望在馬祖故事展中呈現的，不只有藍眼淚的想像，而是讓中原大學的師生們瞭解到馬祖在地的歷史文化。從訪談中，可看出 V 落客熱血的團魂，在短短一個小時的訪談裡，團員用真誠與純粹的眼神，有條不紊地侃侃而談時，彷彿這一年的光影變化都凝滯在這一瞬，這兩支影片不僅定格了團員的青春，更成為大學生涯濃墨重彩的一筆。



陪伴 action



淨你所能





## 服務學習雙月刊

發行人：李英明

總編輯：陳冠宇

執編：李俊耀

編輯群：鄧榮樺、范昱如、盧永富、吳靚瑩、范姜緝筠、孫君瑋、李瑞珠

校園記者：洪泳詠、林沛潔、吳秉杰、蕭閱澤、林家瑄

設計：游婷雯



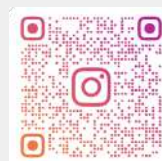
回饋表單



服務學習中心官網



服務學習中心粉絲專頁



服務學習記者團 IG